

achtergronden bij WSC

systemdenken

- een organisatie als levend organisme, iets dat constant ontstaat
- als je 1 onderdeel verandert, verandert het geheel
- circulaire verbanden: actie = reactie = actie
- organisatie als sociale constructie, verhalen die mensen elkaar vertellen

veranderingen zijn niet te managen, interventies wel

- er is altijd verandering, ook als je niks doet
- ontwerpen = schijnzekerheid

niet in het doel, in het streven zit het geluk

mensen veranderen hun gedrag wanneer ze zelf inzien dat bestaand gedrag niet meer past bij de zelf gewenste toekomst

- geef probleemhebbers zelf de verantwoordelijkheid problemen op te
- werk als begeleider aan de kwaliteit van het proces

reorganiseren = anti-artritis

- het geheel beweegt moeizaam, omdat de verbindingen zijn aangetast, ook al zijn de afzonderlijke delen gezond
- langs elkaar heen werken, formaliseren, geen overzicht wij/zij-denken

organisatie-leren = het slaan van bruggen tussen eilanden

- beelden delen
- verhalen delen
- overzicht creëren
- dialogoog faciliteren

Whole elephant thinking

